

WIN WIN

L'APPRENTISSAGE :
AVANÇONS ENSEMBLE !

**PRÊT À ÊTRE
NOTRE
PROCHAIN
TECHNICIEN
EN VENTE ET
GESTION ?**

*BEREIT, UNSER
NÄCHSTER
TECHNIKER FÜR
VERKAUF UND
VERWALTUNG
ZU WERDEN?*

**TECHNICIEN EN VENTE
ET GESTION**

*TECHNIKER FÜR VERKAUF
UND VERWALTUNG*





LES TÂCHES

- La vente de produits et/ou de services
- La gestion de la relation client
- La gestion du commerce au quotidien
- L'évaluation de la performance et application des critères de rentabilité
- La gestion d'une équipe de vente
- L'utilisation des TIC dans le domaine de la vente

Le champ d'activité

Le technicien en vente et gestion assume la supervision d'une équipe de vente au sein d'une entreprise ou, après quelques années d'expérience, la gestion d'un commerce. Il met en œuvre les techniques de vente et d'organisation commerciale, à partir des instructions définies par sa hiérarchie, dans un contexte de vente directe et/ou de vente à distance. Cette profession demande beaucoup d'aisance dans la relation avec le client et une bonne connaissance du produit.




DER AUFGABENBEREICH

- Verkauf von Produkten und Dienstleistungen
- Dienst am Kunden
- Verwaltung einer Geschäftsstelle
- Auswertung der Verkaufszahlen und Steigerung der Rentabilität
- Mitarbeiterführung
- Elektronische Datenverarbeitung und Nutzung der allgemeinen Kommunikationsmittel im Verkaufsbereich

Tätigkeitsschwerpunkte

Der Techniker für Verkauf und Verwaltung übernimmt die Führung der Mitarbeiter im Betrieb, oder nach mehreren Jahren Berufserfahrung, die Verwaltung einer Geschäftsstelle. Nach den Vorgaben seiner Vorgesetzten, setzt er die gängigen Verkaufstechniken ein und organisiert den Betriebsalltag. Der Techniker für Verkauf und Verwaltung ist im direkten Verkauf oder in einem Onlineshop tätig. Dieser Beruf erfordert Geschick im Umgang mit Kunden und eine gute Warenkenntnis.



LA VOIE DE FORMATION

Comment devenir technicien en vente et gestion ?

La réussite de l'apprentissage menant au DT est la voie de prédilection pour devenir technicien en vente et gestion.

Qu'est-ce qu'un DT (Diplôme de Technicien) ?

L'apprentissage sous contrat d'apprentissage menant au DT est une formation qui se fait en entreprise auprès d'un patron-formateur (partie pratique), accompagnée d'un enseignement au lycée (partie théorique).

Conditions d'accès à la formation

L'admission au DT requiert l'obtention préalable d'un DAP (Diplôme d'aptitude professionnelle) conseiller en vente ou d'un diplôme similaire.

Un encadrement performant

Pendant l'apprentissage, l'apprenti est encadré par son tuteur en entreprise et suivi par son conseiller à l'apprentissage.

DER AUSBILDUNGSWEG

Wie wird man Techniker für Verkauf und Verwaltung?

Der erfolgreiche Abschluss einer Lehre mit Technikerdiplom verspricht einen gelungenen Berufseinstieg als Techniker für Verkauf und Verwaltung.

Über das DT (Technikerdiplom)

Die Ausbildung unter Lehrvertrag, die zum DT führt, findet in einem dualen System statt. Dies bedeutet, dass der praktische Teil der Lehre im Ausbildungsbetrieb durch den theoretischen Teil in einem Gymnasium ergänzt wird.

Zulassungsvoraussetzungen

Mindestbedingung für die Zulassung zum DT ist der erfolgreiche Abschluss einer Lehre als Verkaufsberater oder einer ähnlichen Ausbildung.

Eine effiziente Betreuung

Während der Ausbildung wird der Auszubildende von einem Ausbilder betreut und von seinem Ausbildungsleiter begleitet.

LES AVANTAGES DE L'APPRENTISSAGE

Le contrat d'apprentissage en entreprise vous assure des avantages tels que :

- Une insertion professionnelle est facilitée par la signature du contrat d'apprentissage.
- Une formation pratique complétée par des modules théoriques à raison de 24 heures par semaine en entreprise ainsi que 16 heures par semaine au lycée.
- L'apprenti découvre le milieu professionnel tandis que le patron formateur est en mesure d'assurer la pérennité de son entreprise.
- L'apprenti a droit à 26 jours de congé par an.
- L'apprenti a droit à des indemnités d'apprentissage.

Plus d'avantages et d'informations sur **winwin.lu**

Les notions d'apprenti et de patron-formateur s'appliquent aussi bien au sexe masculin qu'au sexe féminin.

DIE VORTEILE DER LEHRE

Die Ausbildung unter Lehrvertrag in einem Unternehmen bietet besondere Vorteile:

- Durch den Abschluss des Lehrvertrags wird die berufliche Eingliederung vereinfacht.
- Die praktische Ausbildung wird durch theoretische Module ergänzt. Deshalb findet die Ausbildung 24 Stunden pro Woche im Betrieb statt und 16 Stunden pro Woche im Gymnasium.
- Der Auszubildende kann die Arbeitswelt kennenlernen und der Fortbestand des Ausbildungsbetriebs ist gesichert.
- Dem Auszubildenden stehen jährlich 26 Tage Urlaub zu.
- Der Auszubildende hat ein Anrecht auf eine Vergütung.

Weitere Vorteile und Informationen auf **winwin.lu**

Aus Gründen der Lesbarkeit wurde auf die Verwendung der „Weiblichkeitsform“ verzichtet.



win
win

L'APPRENTISSAGE :
AVANÇONS ENSEMBLE !

winwin.lu



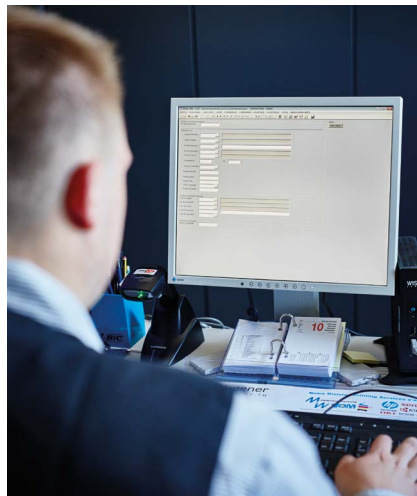
PRÊT À ÊTRE NOTRE PROCHAIN TECHNICIEN EN VENTE ET GESTION ?

Pour plus d'informations :
www.winwin.lu



TECHNICIEN
EN VENTE ET
GESTION

TECHNIKER FÜR
VERKAUF UND
VERWALTUNG



BEREIT, UNSER
NÄCHSTER TECHNIKER
FÜR VERKAUF-
UND VERWALTUNG
ZU WERDEN?

Weitere Informationen auf:
www.winwin.lu





L'APPRENTISSAGE :
AVANÇONS ENSEMBLE !

winwin.lu



Inscris-toi au TalentCheck sur **winwin.lu** et reçois un certificat
attestant tes compétences reconnu auprès des entreprises formatrices.

Schreibe dich für den TalentCheck auf **winwin.lu** ein und erhalte eine Bescheinigung
deiner Kompetenzen die von Ausbildungsbetrieben anerkannt wird.

