

WIN WIN

L'APPRENTISSAGE :
AVANÇONS ENSEMBLE !

**PRÊT À ÊTRE
NOTRE
PROCHAIN
INFORMATICIEN
QUALIFIÉ ?**

*BEREIT, UNSER
NÄCHSTER
FACHINFORMA-
TIKER ZU
WERDEN?*

**INFORMATICIEN QUALIFIÉ
FACHINFORMATIKER**





LES TÂCHES

- Montage et entretien d'ordinateurs
- Raccorder des ordinateurs à des réseaux informatiques existants
- Réaliser l'extension d'unités existantes par ajout ou échanges de composants
- Détecter et analyser les erreurs sur des appareils défectueux
- Échanger les composants défectueux
- Installer les périphériques d'ordinateurs
- Installer et actualiser les systèmes d'exploitation
- Configurer les postes de travail en fonction de leur utilisation spécifique
- Entretenir les logiciels et les pilotes de périphériques
- Prendre les mesures de sécurité Backup, Firewall, Anti-Virus

- Connecter un ordinateur à Internet
- Vendre et faire le suivi des clients dans le domaine informatique
- Introduire les utilisateurs dans des configurations nouvelles et existantes
- Apprendre et entretenir le contact avec les clients

Le champ d'activité

Les activités de l'informaticien qualifié s'articulent principalement autour de la vente, de la mise en service et du service après-vente dans le domaine de l'informatique. Il peut également occuper une fonction de soutien dans un département informatique.



DER AUFGABENBEREICH

- Aufbau und Wartung von PCs
- PCs an bestehende digitale Netze anschließen
- Bestehende Einheiten durch den Zusatz oder Austausch von Bauteilen erweitern
- Störungen an fehlerhaften Geräten erkennen und analysieren
- Fehlerhafte Bauteile austauschen
- Die Geräteumgebung für PCs installieren
- Betriebssysteme installieren und aktualisieren
- Arbeitsplätze im Hinblick auf ihre Verwendung konfigurieren
- Software und Gerätetreiber pflegen

- Sicherheitsmaßnahmen wie Backup, Firewall oder Anti-Virus ausführen
- Einen PC ans Internet anschließen
- Verkauf und Kundendienst im Informatikbereich
- Die Nutzer in bestehende und neue Konfigurationen einweisen
- Den Kundenkontakt suchen und pflegen

Die Tätigkeitsschwerpunkte

Hauptsächlich ist der Fachinformatiker im Verkauf, der Inbetriebsetzung und im Kundenservice im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnik tätig. Zudem kann er in der EDV-Beratung sowie in Fachabteilungen, die Softwareanwendungslösungen entwickeln, beschäftigt sein.



LA VOIE DE FORMATION

Comment devenir informaticien qualifié ?

La réussite de l'apprentissage menant au DAP (Diplôme d'aptitude professionnelle) est la voie de prédilection pour devenir informaticien qualifié.

Qu'est-ce qu'un DAP ?

L'apprentissage sous contrat d'apprentissage menant au DAP est une formation qui se fait en entreprise auprès d'un patron-formateur (partie pratique), accompagnée d'un enseignement au lycée (partie théorique).

Conditions d'accès à la formation

L'admission au DAP (Diplôme d'aptitude professionnelle) requiert d'avoir accompli au moins une classe de 5^{ème} G avec un niveau globalement de base.

Un encadrement performant

Pendant l'apprentissage, l'apprenti est encadré par son tuteur en entreprise et suivi par son conseiller à l'apprentissage.

DER AUSBILDUNGSWEG

Wie wird man Fachinformatiker?

Mit der erfolgreich abgeschlossenen Lehre im Rahmen des DAP (Diplôme d'aptitude professionnelle) wird man Fachinformatiker.

Über das DAP

Die Ausbildung unter Lehrvertrag, welche zum DAP führt, findet im dualen System statt. Dies bedeutet, dass der praktische Teil der Lehre im Ausbildungsbetrieb durch den theoretischen Teil in einem Gymnasium ergänzt wird.

Zugangsvoraussetzungen

Mindestvoraussetzung für die Zulassung zum DAP (Diplôme d'aptitude professionnelle) ist der Abschluss einer 5. Klasse G auf einer globalen Basisleistungsstufe.

Eine effiziente Betreuung

Während der Ausbildung wird der Auszubildende von einem Ausbilder betreut und von seinem Ausbildungsleiter begleitet.

LES AVANTAGES DE L'APPRENTISSAGE

Le contrat d'apprentissage en entreprise vous assure des avantages tels que :

- Une insertion professionnelle est facilitée par la signature du contrat d'apprentissage.
- Une formation pratique complétée par des modules théoriques à raison de 24 heures par semaine en entreprise ainsi que 16 heures par semaine au lycée.
- L'apprenti découvre le milieu professionnel tandis que le patron formateur est en mesure d'assurer la pérennité de son entreprise.
- L'apprenti a droit à 26 jours de congé par an.
- L'apprenti a droit à des indemnités d'apprentissage.

Plus d'avantages et d'informations sur **winwin.lu**

Les notions d'apprenti et de patron-formateur s'appliquent aussi bien au sexe masculin qu'au sexe féminin.

DIE VORTEILE DER LEHRE

Die Ausbildung unter Lehrvertrag in einem Unternehmen bietet besondere Vorteile:

- Die berufliche Eingliederung wird durch den Abschluss des Lehrvertrags vereinfacht.
- Der praktische Teil der Ausbildung wird durch theoretische Module ergänzt. Deshalb findet die Ausbildung 24 Stunden pro Woche im Betrieb statt und 16 Stunden pro Woche im Gymnasium.
- Der Auszubildende kann die Arbeitswelt kennenlernen und der Fortbestand des Ausbildungsbetriebs ist gesichert.
- Dem Auszubildenden stehen jährlich 26 Tage Urlaub zu.
- Der Auszubildende hat ein Anrecht auf eine Vergütung.

Weitere Vorteile und Informationen auf **winwin.lu**

Aus Gründen der Lesbarkeit wurde auf die Verwendung der „Weiblichkeitsform“ verzichtet.



win
win

L'APPRENTISSAGE :
AVANÇONS ENSEMBLE !

winwin.lu



**PRÊT À ÊTRE
NOTRE PROCHAIN
INFORMATICIEN
QUALIFIÉ ?**

Pour plus d'informations :
www.winwin.lu



**INFORMATICIEN
QUALIFIÉ**

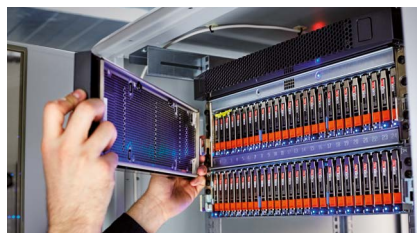


**FACH-
INFORMATIKER**



**BEREIT, UNSER
NÄCHSTER
FACHINFORMATIKER
ZU WERDEN?**

Weitere Informationen auf:
www.winwin.lu





L'APPRENTISSAGE :
AVANÇONS ENSEMBLE !

winwin.lu



Inscris-toi au TalentCheck sur **winwin.lu** et reçois un certificat
attestant tes compétences reconnu auprès des entreprises formatrices.

Schreibe dich für den TalentCheck auf **winwin.lu** ein und erhalte eine Bescheinigung
deiner Kompetenzen die von Ausbildungsbetrieben anerkannt wird.

