



## Conseiller en vente

Verkaufsberater

**L'apprentissage,**  
pour avancer  
ensemble !





**Prêt à être  
notre prochain  
conseiller en  
vente ?**

Pour plus d'informations :  
[www.winwin.lu](http://www.winwin.lu)

**Bereit, unser  
nächster  
Verkaufsberater  
zu werden?**

Weitere Informationen auf:  
[www.winwin.lu](http://www.winwin.lu)

# CONSEILLER EN VENTE

## Les tâches

- Accueillir et conseiller les clients
- Réaliser l'encaissement des ventes effectuées
- Maîtriser le traitement des réclamations
- Prester un bon service après-vente
- Appliquer les bonnes pratiques en matière de gestion des conflits
- Assurer la réception, la préparation, la présentation et l'emballage de la marchandise
- Effectuer divers travaux administratifs

## Le champ d'activité

Le conseiller en vente informe et conseille le client sur les différents produits ainsi que sur l'assortiment disponible. Cette profession demande beaucoup d'aisance dans la relation avec le client et une bonne connaissance du produit.

## La voie de formation

### Comment devenir conseiller en vente ?

La réussite de l'apprentissage menant au DAP (Diplôme d'aptitude professionnelle) est la voie de prédilection pour devenir conseiller en vente.

### Qu'est-ce qu'un DAP ?

L'apprentissage sous contrat d'apprentissage menant au DAP est une formation qui se fait en entreprise auprès d'un patron-formateur (partie pratique), accompagnée d'un enseignement au lycée (partie théorique).

### Conditions d'accès à la formation

L'admission au DAP (Diplôme d'aptitude professionnelle) requiert la réussite d'une classe de 5<sup>ème</sup> P avec 45 modules.

### Un encadrement performant

Pendant l'apprentissage, l'apprenti est encadré par son tuteur en entreprise et suivi par son conseiller à l'apprentissage.



# VERKAUFS- BERATER

## Der Aufgabenbereich

- Empfang des Kunden
- Verkaufsberatung
- Einkassieren des Rechnungsbetrags
- Entgegennehmen von Beschwerden
- Gewährleistung eines guten Kundendiensts
- Empfang, Vorbereitung, Präsentation und Verpackung der Ware
- Verschiedene Verwaltungstätigkeiten

## Tätigkeitsschwerpunkte

Der Verkaufsberater informiert und berät den Kunden über einzelne Produkte wie auch über das gesamte Sortiment. Dieser Beruf erfordert Geschick im Umgang mit Kunden und eine gute Warenkenntnis.

## Der Ausbildungsweg

Wie wird man Verkaufsberater?

Mit der erfolgreich abgeschlossenen Lehre im Rahmen des DAP (Diplôme d'aptitude professionnelle) wird man Verkaufsberater.

### Über das DAP

Die Ausbildung unter Lehrvertrag, die zum DAP führt, findet in einem dualen System statt. Dies bedeutet, dass der praktische Teil der Lehre im Ausbildungsbetrieb durch den theoretischen Teil in einem Gymnasium ergänzt wird.

### Zulassungsvoraussetzungen

Mindestbedingung für die Zulassung zum DAP (Diplôme d'aptitude professionnelle) ist der Abschluss einer 5. Klasse P mit 45 Modulen.

### Eine effiziente Betreuung

Während der Ausbildung wird der Auszubildende von einem Ausbilder betreut und von seinem Ausbildungsleiter begleitet.

## Les avantages de l'apprentissage

Le contrat d'apprentissage en entreprise vous assure plusieurs avantages :

- La signature d'un contrat d'apprentissage facilite l'insertion professionnelle.
- Une formation pratique complétée par des modules théoriques à raison de 32 heures par semaine en entreprise ainsi que 8 heures par semaine au lycée.
- L'apprenti découvre le milieu professionnel tandis que le patron formateur est en mesure d'assurer la pérennité de son entreprise.
- L'apprenti a droit à 26 jours de congé par an.
- L'apprenti a droit à des indemnités d'apprentissage.

Plus d'avantages et d'informations sur [winwin.lu](http://winwin.lu)

Les notions d'apprenti et de patron-formateur s'appliquent aussi bien au sexe masculin qu'au sexe féminin.

## Die Vorteile der Lehre

Die Ausbildung unter Lehrvertrag in einem Unternehmen bietet besondere Vorteile:

- Durch den Abschluss des Lehrvertrags wird die berufliche Eingliederung vereinfacht.
- Die praktische Ausbildung wird durch theoretische Module ergänzt. Deshalb findet die Ausbildung 32 Stunden pro Woche im Betrieb statt und 8 Stunden pro Woche im Gymnasium.
- Der Auszubildende kann die Arbeitswelt kennenlernen und der Fortbestand des Ausbildungsbetriebs ist gesichert.
- Dem Auszubildenden stehen jährlich 26 Tage Urlaub zu.
- Der Auszubildende hat ein Anrecht auf eine Vergütung.

Weitere Vorteile und Informationen auf [winwin.lu](http://winwin.lu)

Aus Gründen der Lesbarkeit wurde auf die Verwendung der „Weiblichkeitsform“ verzichtet.

## TALENT CHECK ✓

Inscris-toi au TalentCheck sur **winwin.lu**  
et reçois un certificat attestant tes  
compétences reconnu auprès des  
entreprises formatrices.

Schreibe dich für den TalentCheck  
auf **winwin.lu** ein und erhalte eine  
Bescheinigung deiner Kompetenzen  
die von Ausbildungsbetrieben  
anerkannt wird.

# WIN WIN

**L'apprentissage,**  
pour avancer  
ensemble !

[www.winwin.lu](http://www.winwin.lu)

Suis-nous  
Folge uns



Une initiative de

**CHAMBER**  
**OF COMMERCE**  
**LUXEMBOURG**  
**POWERING BUSINESS**