

Politique de confidentialité du site internet www.winwin.lu

La présente politique de confidentialité a pour objet de vous informer de la manière dont la Chambre de Commerce de Luxembourg (ci-après, la « **Chambre de Commerce** ») traite les données à caractère personnel vous concernant (ci-après, « **Les/Vos Données** ») conformément à la législation applicable aux données à caractère personnel et notamment au Règlement Général sur la Protection des Données¹(ci-après, le « **RGPD** ») dans le cadre du site internet [WinWin](http://www.winwin.lu) (ci-après « **WinWin** ») et des services proposés sur WinWin.

1. Qui est le responsable du traitement de Vos Données ?

La **Chambre de Commerce**, établie et ayant son siège à L-1615 Luxembourg, 7, rue Alcide de Gasperi, **est responsable du traitement de Vos Données**.

Si vous avez des questions concernant la présente politique de confidentialité ou si vous souhaitez faire valoir vos droits tels que décrits dans la section 4 ci-dessous, vous êtes invité à adresser un e-mail à l'adresse suivante : dpo@cc.lu.

2. Comment sont traitées Vos Données ?

La Chambre de Commerce est soucieuse de respecter le principe de minimisation de Vos Données et veille à ce que seules soient traitées, les données adéquates et pertinentes au regard de ce qui est nécessaire à la poursuite des finalités suivantes :

➤ Formulaire de contact

Finalité	Répondre aux demandes adressées par les utilisateurs via le formulaire de contact
Données traitées	- Données d'identification et de contact : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone - Données liées à la vie professionnelle : nom de l'entreprise, fonction Ces données sont collectées directement auprès de vous
Base légale	Exécution de la mission d'intérêt public de la Chambre de Commerce
Destinataire des données	- Partenaires institutionnels (ministères, fédérations, administrations, chambres professionnelles) - Prestataires sous-traitants de la Chambre de Commerce en charge de l'hébergement et du stockage de Vos Données

¹ Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données)

Durée de conservation	Les données traitées sont conservées pendant un mois à compter de leur collecte
-----------------------	---

➤ **Evaluation des apprentis par les tuteurs**

Finalité	Vérification de l'identité du tuteur et réalisation de l'évaluation du/des apprenti(s) par le tuteur attitré
Données traitées	<ul style="list-style-type: none"> - Données d'identification et de contact : nom, prénom, matricule, adresse e-mail - Données relatives à la connexion à l'espace tuteur : e-mail et mot de passe et le cas échéant, association à un produit LuxTrust <p>Ces données sont collectées directement auprès de vous ou transmises par le biais de l'entreprise pour laquelle vous travaillez</p>
Base légale	Exécution de la mission d'intérêt public de la Chambre de Commerce
Destinataire des données	<ul style="list-style-type: none"> - Conseiller à l'apprentissage en charge du suivi du/des apprenti(s) évalué(s) - Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse dans le cadre du transfert du résultat des évaluations - Prestataires sous-traitants de la Chambre de Commerce en charge de l'hébergement et du stockage de Vos Données
Durée de conservation	Le détail des évaluations est supprimé dès la fin de contrat d'apprentissage , seuls les scores (réussi/non réussi) sont conservés pendant 50 ans

➤ **Communication d'information aux tuteurs**

Finalité	Communication d'informations aux tuteurs
Données traitées	<ul style="list-style-type: none"> - Données d'identification : nom, prénom - Données liées à la vie professionnelle : profession - Données liées à l'envoi des messages : nombre de jours depuis l'envoi et contenu du message le cas échéant <p>Vos Données sont collectées directement auprès de vous ou transmises par le biais de l'entreprise pour laquelle vous travaillez</p>
Base légale	Exécution de la mission d'intérêt public de la Chambre de Commerce

Destinataire des données	Prestataires sous-traitants de la Chambre de Commerce en charge de l'hébergement et du stockage de Vos Données
Durée de conservation	Les données traitées sont conservées au maximum 5 ans postérieurement à l'année d'envoi de l'information

➤ **Messages individuels adressés aux tuteurs par la Chambre de Commerce via l'espace tuteur et entre tuteurs**

Finalité	Faciliter la communication entre les tuteurs et la Chambre de Commerce et entre les tuteurs sur l'espace tuteur via une messagerie
Données traitées	<ul style="list-style-type: none"> - Données d'identification : nom, prénom - Données liées à la vie professionnelle : nom de l'entreprise - Données de préférence : langue préférée et choix concernant les notifications <p>Ces données sont indirectement collectées via l'utilisation de WinWin</p>
Base légale	<p>La Chambre de Commerce réalise ce traitement sur base de votre Consentement</p> <p>➔ Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, de la même manière qu'il a été donné, en accédant à vos paramètres dans l'espace tuteur.</p>
Destinataire des données	Prestataires sous-traitants de la Chambre de Commerce en charge de l'hébergement et du stockage de Vos Données
Durée de conservation	Les données traitées sont conservées jusqu'à la suppression du compte et au maximum 5 années après l'année du dernier login

➤ **Annuaire de présentation des tuteurs selon le profil complété sur l'espace tuteur**

Finalité	Mise à disposition d'un annuaire des utilisateurs de la plateforme comportant les profils détaillés complétés par les tuteurs, les collaborateurs de la Chambre de Commerce et les conseillers à l'apprentissage, ayant consenti au partage de leurs profils
Données traitées	- Données d'identification : nom, prénom

	<ul style="list-style-type: none"> - Données liées à la vie professionnelle : nom de l'entreprise, profession associée, nombre d'apprentis sous contrats en cours, début d'activité en tant que tuteurs, nombre d'apprentis qu'ils ont encadrés, niveau tuteur - Données de préférence : langue préférée et choix concernant les notifications
Base légale	<p>La Chambre de Commerce réalise ce traitement sur base de votre Consentement</p> <p>➔ Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, de la même manière qu'il a été donné, en accédant à vos paramètres dans l'espace tuteur</p> <p>Ces données sont collectées directement auprès de vous</p>
Destinataire des données	Prestataires sous-traitants de la Chambre de Commerce en charge de l'hébergement et du stockage de Vos Données
Durée de conservation	Les tuteurs sont retirés de l'annuaire dès qu'ils retirent leur consentement ou à la suppression de leur compte qui intervient au plus tard 5 ans après l'année du dernier login

➤ **Gestion du droit de former**

Finalité	<ul style="list-style-type: none"> - Gestion des dossiers concernant les nouveaux tuteurs - Gestion des demandes, et retraits, du droit de former - Gestion de la relation avec les entreprises disposant du droit de former - Suivi des manquements aux règles en matière de droit de former
Données traitées	<ul style="list-style-type: none"> - Données d'identification et de contact : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, matricule - Données liées à la vie professionnelle : diplômes, années d'expérience, <i>curriculum vitae</i>, formation tuteur - Casier judiciaire numéro 3 et numéro 5 en cas de travail avec les mineurs <p>Ces données sont collectées de manière indirecte auprès de l'entreprise sollicitant ou disposant du droit de former</p>
Base légale	Exécution des obligations légales de la Chambre de Commerce sauf concernant le suivi des manquements aux règles en matière de droit de former qui est effectué dans le cadre de l'intérêt légitime de la

	Chambre de Commerce de la bonne gestion des relations entre les tuteurs et les apprentis
Destinataire des données	<ul style="list-style-type: none"> - Conseiller à l'apprentissage en charge du suivi du/des l'apprenti(s) évalué(s) - Chambre des Salariés du Luxembourg - Prestataires sous-traitants de la Chambre de Commerce en charge de l'hébergement et du stockage de Vos Données
Durée de conservation	Les données traitées sont conservées comme suit : (i) les données liées à la formation d'un tuteur sont conservées pendant 50 ans à partir de la date de délivrance du certificat délivré au tuteur, (ii) le casier judiciaire est conservé le temps d'encoder l'information dans le système informatique de la Chambre de Commerce, (iii) les données concernant le suivi des manquements aux règles en matière de droit de former sont conservées 10 ans au maximum, et (iv) les données relatives à la gestion des demandes sont supprimées 1 an après la clôture de la demande

➤ **Service Helpdesk**

Finalité	Vous assister en cas de problème rencontré sur l'espace tuteur. En pratique un collaborateur habilité de la Chambre de Commerce pourra se connecter à votre compte sur l'espace tuteur dans le but de vous assister et résoudre votre problème.
Données traitées	<p>Données d'identification et de contact : nom, prénom, adresse e-mail</p> <p>Ces données sont collectées indirectement via WinWin</p>
Base légale	Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par la Chambre de Commerce relatifs au dépannage en cas de problème d'un utilisateur sur son espace dédié au sein de l'espace tuteur
Destinataire des données	Prestataires sous-traitants de la Chambre de Commerce en charge de l'hébergement et du stockage de Vos Données
Durée de conservation	Fin de la consultation de Vos Données dès que la session de l'Helpdesk est achevée

➤ **Navigation, analyse de la navigation et statistiques**

Finalité	Mesurer l'audience de WinWin, mesurer le taux de connexion sécurisée par LuxTrust et son évolution, mesurer le temps passé sur WinWin et le temps nécessaire à finaliser une évaluation sur l'espace tuteur, analyser les consultations de page sur WinWin et l'audience à la suite de campagne publicitaire
Données traitées	Données techniques : données collectées durant votre visite sur WinWin, page visitée, adresse IP, pays associé à l'adresse IP, type de navigateur, version de navigateur utilisée pages et liens visités
Base légale	La Chambre de Commerce réalise ce traitement sur base de votre Consentement Pour en savoir plus sur les cookies utilisés sur WinWin, nous vous invitons à consulter notre politique de gestion des cookies accessible à l'adresse URL suivante : https://www.winwin.lu/fr/cookie-declaration Ces données sont collectées indirectement via WinWin
Destinataire des données	Prestataires sous-traitants de la Chambre de Commerce en charge de l'hébergement et du stockage de Vos Données et de l'analyse des données de WinWin
Durée de conservation	Les données sont conservées 12 mois à compter de leur collecte

➤ **Inscription et participation à une session Talent Check**

Finalité	Gestion des inscriptions et des participations aux sessions Talent Check organisées par la Chambre de Commerce
Données traitées	- Données d'identification et de contact : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, genre, date de naissance - Données de préférence : langue de préférence - Données techniques : numéro d'identifiant du candidat et code d'accès unique pour passer le test Ces données sont collectées directement auprès de vous
Base légale	Exécution de la mission d'intérêt public de la Chambre de Commerce

Destinataire des données	Prestataires sous-traitants de la Chambre de Commerce en charge de l'hébergement et du stockage de Vos Données
Durée de conservation	Les données traitées sont conservées pendant un an après la tenue de la session Talent Check

3. Comment Vos Données sont-elles protégées ?

La Chambre de Commerce met en œuvre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires à la protection de Vos Données.

4. Quels sont vos droits envers Vos Données ?

Vous disposez d'un droit d'accès à Vos Données, d'un droit de rectification en cas d'erreur dans Vos Données ainsi que, sous réserve de justifier des raisons prépondérantes et légitimes prévues au RGPD, d'un droit à la limitation du traitement et d'un droit d'opposition à la collecte de Vos Données. Cependant, dans ces deux dernières hypothèses, l'exercice de ce droit n'annihile pas la validité antérieure du traitement.

Vous disposez par ailleurs d'un droit à l'effacement et à la portabilité de Vos données dans les limites prévues par le RGPD.

Lorsque le traitement de Vos Données est basé sur votre consentement, vous disposez du droit de le retirer à tout moment sans porter atteinte à la licéité du traitement réalisé avant ce retrait.

Veillez noter que la loi autorise la Chambre de Commerce à conserver et continuer à traiter certaines données personnelles, même lorsque vous avez exercé vos droits d'opposition ou d'effacement, pour des raisons légitimes et impérieuses telles que le respect de la loi applicable et notamment de la loi modifiée du 26 octobre 2010 portant réorganisation de la Chambre de Commerce.

Pour l'exercice de vos droits, vous pouvez vous adresser au Délégué à la protection des données de la Chambre de Commerce (dpo@cc.lu). Dans l'hypothèse où la Chambre de Commerce aurait des doutes raisonnables quant à votre identité lors de l'exercice de vos droits, elle peut demander que lui soient fournies des informations supplémentaires nécessaires pour confirmer votre identité.

En outre, vous avez à tout moment le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD), à L-4370 BELVAUX, 15, boulevard du Jazz, (lien vers le [site internet de la CNPD](#)) ou auprès de l'autorité de surveillance compétente de votre état de résidence ou du lieu de l'infraction alléguée, si vous estimez que vos droits énoncés ci-avant n'ont pas été respectés.

5. Comment cette Politique de protection des données personnelles est-elle mise à jour ?

La façon dont La Chambre de Commerce traite Vos Données peut être amenée à évoluer dans l'avenir.

Par conséquent, la Chambre de Commerce se réserve le droit de mettre ponctuellement à jour le présent document, afin de refléter tout changement dans la façon de procéder aux traitements ou dans l'hypothèse d'une modification des dispositions légales applicables. En cas de modification, la version la plus récente de la présente Politique de protection des données personnelles publiée en ligne sera applicable et vous serez préalablement informé des changements substantiels qui vous concerne directement.

En cas de divergences entre le texte français et les autres langues, la version française prévaut.