

Activités dans le point de vente - FORVE2

<b>Code du module:</b>	FORVE2
<b>Unité capitalisable:</b>	Formes de commerce et présentation de la marchandise (COMMA)
<b>Profession:</b>	Commis de vente
<b>Diplôme / Certificat:</b>	Certificat de capacité professionnelle
<b>Méthodes d'évaluation:</b>	Commande, Entretien professionnel, Evaluation continue des compétences

Grille d'évaluation du module en entreprise

<div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">1</div>	<p>L'apprenti est capable de participer à l'inventaire des stocks sous guidance.</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; width: fit-content; margin: 5px auto;">Note maximale: 12</div>
<p><b>INDICATEURS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• L'apprenti connaît les instructions concernant l'organisation et il les suit.</li><li>• L'apprenti connaît les listes d'inventaire et il les complète consciencieusement.</li><li>• L'apprenti connaît les appareils d'enregistrement (électroniques) et il s'en sert, dans la mesure qu'ils soient disponibles.</li></ul> <p><b>SOCLES</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• L'apprenti a suivi les instructions à la lettre.</li><li>• L'apprenti a complété les listes d'inventaire avec précision.</li><li>• L'apprenti s'est servi des appareils d'enregistrement d'une manière conforme au mode d'emploi.</li></ul>	

2

L'apprenti est capable de constater des erreurs de comptage de manière autonome et de les rectifier en appliquant les internes.

Note maximale: 12

#### INDICATEURS

- L'apprenti connaît les règles internes concernant la rectification d'erreurs de comptage.

#### SOCLES

- L'apprenti a effectué les rectifications dans le respect des règles internes.

3

L'apprenti est capable de présenter une gamme de produits sous guidance d'une manière efficace pour la vente en fonction de critères indiqués.

Note maximale: 18

#### INDICATEURS

- L'apprenti distingue les articles suivants et il est capable de les présenter en appliquant des règles internes indiquées:
  - les articles de marque,
  - les marques commerciales,
  - les marques propres,
  - les produits blancs,
  - les produits phares,
  - les produits exclusifs.
- L'apprenti planifie les étapes de travail requises.

#### SOCLES

- L'apprenti a tenu compte de l'ensemble des critères indiqués au cours de la présentation et il les a soigneusement appliqués.
- La présentation était ambitieuse.

4

L'apprenti est capable de s'exprimer poliment en luxembourgeois ainsi qu'en allemand ou en français au contact avec le client.

Note maximale: 12

#### INDICATEURS

- L'apprenti connaît les règles à appliquer pour s'adresser au client aux moments de l'accueil et de la prise de congé et il les applique.
- L'apprenti est capable d'appliquer les bases d'une attitude polie et prévenante (formulations, mimique, gestes).
- L'apprenti est capable de s'exprimer dans les langues habituelles du pays (luxembourgeois, français, allemand) aux moments de l'accueil et de la prise de congé et d'employer des formulations adaptées pour s'adresser au client.

#### SOCLES

- L'apprenti s'est adressé au client dans une langue adaptée aux circonstances.
- La salutation ainsi que la prise de congé étaient polies et prévenantes.

5

L'apprenti est capable d'indiquer au client qu'il est à sa disposition en établissant un contact visuel.

Note maximale: 6

#### INDICATEURS

- L'apprenti constate la présence du client.
- L'apprenti s'applique à établir un contact visuel avec le client.

#### SOCLES

- L'apprenti a vu le client.
- L'apprenti a établi un contact visuel.