

Initiation au service, préparation et remise en ordre de la salle - FOGRF1

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Code du module:</b>        | FOGRF1  |
| <b>Unité capitalisable:</b>   | Mise en place et accueil (MIPLA)                    |
| <b>Profession:</b>            | Serveur de restaurant                               |
| <b>Diplôme / Certificat:</b>  | Diplôme d'aptitude professionnelle                  |
| <b>Méthodes d'évaluation:</b> | Mise à l'essai, Evaluation continue des compétences |

Grille d'évaluation du module en entreprise

|   |  |
|---|--|
| <b>1</b>  | <p>L'apprenant sait faire l'entretien des lieux et du mobilier.</p> <p>Note maximale: 12</p> |
| <p><b>INDICATEURS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• choisit et utilise les bons produits de nettoyage</li><li>• entretient les lieux (salle, office, bar, réserve...)</li><li>• entretient du mobilier</li></ul> <p><b>SOCLES</b></p> <p>Les lieux et le mobilier sont propres.</p> |  |

|  |  |
|--|--|
| <b>2</b>   | <p>L'apprenant sait préparer le matériel pour la mise en place.</p> <p>Note maximale: 12</p> |
| <p><b>INDICATEURS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• polit les couverts, porcelaine, verres</li><li>• contrôle les accessoires et le petit matériel</li></ul> <p><b>SOCLES</b></p> <p>Le matériel est prêt pour la mise en place.</p> |  |

3

L'apprenant sait faire la carcasse de la salle.

Note maximale: 6

#### INDICATEURS

- aménage la salle selon les ordres reçus

#### SOCLES

La carcasse de la salle est faite correctement.

4

L'apprenant sait effectuer la remise en ordre de la salle après le service.

Note maximale: 6

#### INDICATEURS

- remet la salle en ordre
- contrôle le lieu et nettoie en cas de besoin

#### SOCLES

La remise en ordre de la salle est respectée.

5

L'apprenant est capable de nettoyer les installations et les machines en respectant les règles d'hygiène et de sécurité.

Note maximale: 12

#### INDICATEURS

- respecte les règles d'hygiène
- respecte les règles de sécurité
- nettoie les machines selon les consignes reçues
- remet en ordre le bar et l'office

#### SOCLES

Les installations et les machines sont propres.

6

L'apprenant respecte les horaires de travail de l'entreprise.

Note maximale: 6

#### INDICATEURS

- se présente et quitte son poste de travail à l'heure définie

#### SOCLES

Les horaires de travail sont respectés.

7

L'apprenant est capable de documenter par écrit les différentes étapes de son travail.

Note maximale: 6

#### INDICATEURS

- rédige proprement et lisiblement des rapports selon les critères donnés dans le carnet d'apprentissage
- présente régulièrement les rapports écrits
- est motivé et montre de l'intérêt

#### SOCLES

La documentation est à jour.