

Prendre des réservations, commandes et encaisser - FORGR3

Code du module:	FORGR3
Unité capitalisable:	Accueil et service approfondi (ACSER)
Méthodes d'évaluations fixés:	0
Profession:	Serveur de restaurant
Diplôme / Certificat:	Diplôme d'aptitude professionnelle
Méthodes d'évaluation:	Mise à l'essai, Evaluation continue des compétences

Grille d'évaluation du module en entreprise

1	L'apprenti sait prendre des réservations.
	Sélective
INDICATEURS Il comprend et s'exprime dans les principales langues véhiculaires du pays. Il sait répondre correctement au téléphone. Il connaît et applique les méthodes de réservation de l'entreprise. Il note correctement les détails de la réservation. SOCLES Dans la plupart du temps les réservations sont prises et enregistrées correctement.	

2

L'apprenti sait prendre des commandes.

Obligatoire

INDICATEURS

Il est capable d'expliquer les composants de la carte au client.

Il est capable de noter la commande correctement en utilisant la méthode de l'entreprise.

SOCLES

La prise de commande est correctement effectuée.

3

L'apprenti sait rédiger un bon de commande.

Sélective

INDICATEURS

Il rédige le bon de commande correctement et lisiblement en séparant les différents plats.

Il n'utilise que les abréviations de l'entreprise.

SOCLES

Le bon de commande est correct et lisible.

4

L'apprenti sait transmettre le bon de commande à la cuisine (de manière manuelle ou par ordinateur).

Obligatoire

INDICATEURS

Il utilise les voies de transmission usuelles de l'entreprise (manuel/système électronique).

Il transmet le bon de commande dans les différents services.

SOCLES

Le bon de commande est transmis correctement.

5

L'apprenti sait rédiger et contrôler la facture et la présenter aux clients.

Obligatoire

INDICATEURS

Il rédige / édite la facture correctement.

Il compare la facture avec le bon de commande et contrôle le montant à payer.

Il présente la facture correctement.

SOCLES

La facture est rédigée et présentée correctement.

6

L'apprenti sait expliquer les différents modes de paiement et il est capable de les appliquer.

Obligatoire

INDICATEURS

Il encaisse les factures par : Chèques repas , cartes bancaires, cartes de crédit en espèce.

Il explique le fonctionnement et les différences entre: Chèques repas , cartes bancaires, cartes de crédit en espèce.

SOCLES

Les différentes méthodes sont connues et appliquées correctement.

7

L'apprenti sait travailler de manière consciencieuse.

Sélective

INDICATEURS

Il est attentif et appliqué.

Il respecte les consignes.

Il a un comportement respectueux.

SOCLES

La tâche est accomplie avec soin.

8

L'apprenti sait travailler en équipe.

Sélective

INDICATEURS

Il se consulte avec ses collègues.
Il respecte les accords.
Il exécute la tâche qui lui a été attribuée.

SOCLES

La coopération fonctionne sans heurts majeurs.

9

L'apprenti est capable d'adapter sa tenue aux exigences de l'entreprise.

Obligatoire

INDICATEURS

Il respecte les consignes de l'entreprise.
Il respecte les règles d'hygiène.

SOCLES

La tenue est propre et complète et elle correspond aux exigences de l'entreprise.