

<b>Code du module:</b>	FORAP2
<b>Unité capitalisable:</b>	Vente simple avec conseil (VECON)
<b>Méthodes d'évaluations fixés:</b>	1
<b>Profession:</b>	Assistant en pharmacie
<b>Diplôme / Certificat:</b>	Diplôme d'aptitude professionnelle
<b>Méthodes d'évaluation:</b>	Entretien professionnel, Portfolio, Epreuve écrite

Grille d'évaluation du module en entreprise

1	<p>L'apprenti est capable de gérer correctement une commande sous guidance.</p> <p style="text-align: center;">Sélective</p>
<p><b>INDICATEURS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'apprenti connaît les conditions internes pour la préparation d'une commande.</li> <li>• L'apprenti gère une commande dans les conditions internes en vigueur au sein de l'entreprise.</li> <li>• L'apprenti se sert des différents outils de communication (fax, Internet, téléphone).</li> </ul> <p><b>SOCLES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'apprenti connaît l'ensemble des conditions internes.</li> <li>• L'apprenti a correctement géré la commande sous guidance.</li> <li>• L'apprenti s'est correctement servi des outils de la communication moderne dans des conditions de travail quotidiennes.</li> </ul>	

2

L'apprenti est capable de formuler une contestation de manière pertinente auprès du fournisseur en cas de réclamation.

Obligatoire

#### INDICATEURS

- L'apprenti se limite aux informations pratiques.
- L'apprenti s'exprime sur un ton neutre.
- L'apprenti a justifié la contestation formulée auprès du fournisseur.

#### SOCLES

- L'apprenti s'est appliqué à ne pas mêler ses émotions au contexte pratique.
- L'apprenti s'est appliqué à s'exprimer d'une manière pertinente.
- L'apprenti a dans une large mesure justifié la contestation.

3

L'apprenti est capable d'effectuer une vente sous guidance.

Sélective

#### INDICATEURS

- L'apprenti prend connaissance du souhait du client.
- L'apprenti accomplit intégralement toutes les étapes de la vente.

#### SOCLES

- L'apprenti a correctement pris connaissance du souhait du client.
- L'apprenti a correctement accompli les étapes requises pour la vente.
- L'apprenti a tenu compte des dispositions légales.

4

L'apprenti est capable de rechercher des informations à propos des classes pharmacothérapeutiques des médicaments.

Sélective

#### INDICATEURS

L'apprenti recherche des informations à propos des classes pharmacothérapeutiques des médicaments.

#### SOCLES

- Les informations recherchées sont dans l'ensemble correctes.

5

L'apprenti est capable de préparer correctement les médicaments.

Sélective

#### INDICATEURS

- L'apprenti prépare correctement les médicaments.

#### SOCLES

- L'apprenti a correctement préparé les médicaments.

6

L'apprenti est capable d'effectuer un mélange de plantes médicinales.

Sélective

#### INDICATEURS

- L'apprenti effectue un mélange de plantes médicinales.
- L'apprenti travaille d'une manière soignée et responsable.

#### SOCLES

- L'apprenti a correctement effectué le mélange de plantes médicinales, conformément aux indications.
- L'apprenti a accompli toutes les étapes de travail de manière appropriée.
- L'apprenti a appliqué les mesures d'hygiène.

7

L'apprenti est capable de mettre les médicaments sous blister.

Sélective

#### INDICATEURS

- L'apprenti manipule correctement la marchandise.
- L'apprenti travaille d'une manière soignée et responsable.

#### SOCLES

- L'apprenti a correctement mis les médicaments sous blister.
- L'apprenti a accompli toutes les étapes de travail de manière appropriée.
- L'apprenti a appliqué les mesures d'hygiène.

8

L'apprenti est capable de réaliser une préparation magistrale simple à usage externe.

Obligatoire

#### INDICATEURS

- L'apprenti réalise une préparation magistrale simple à usage externe.
- L'apprenti rédige correctement l'étiquette de la préparation magistrale.
- L'apprenti se renseigne à propos de l'indication thérapeutique de la préparation magistrale.
- L'apprenti travaille d'une manière soignée et responsable.

#### SOCLES

- L'apprenti a jugé l'applicabilité de la préparation magistrale sous guidance.
- L'apprenti s'est appliqué à effectuer la préparation magistrale selon les règles de l'art.
- Les informations recherchées à propos de l'indication thérapeutique de la préparation magistrale ont été correctes.
- L'apprenti a appliqué les mesures d'hygiène.

9

L'apprenti est capable de se rendre compte des limites de ses compétences et de demander une assistance en conséquence.

Obligatoire

#### INDICATEURS

- L'apprenti dispense des informations au sujet des limites des compétences d'un assistant en pharmacie.
- L'apprenti demande une assistance en cas de besoin.

#### SOCLES

- L'apprenti connaît les limites des compétences d'un assistant en pharmacie.
- L'apprenti sait demander une assistance appropriée en cas de besoin.

10

L'apprenti est capable de gérer les informations internes ainsi que l'entretien de vente avec la discrétion de rigueur.

Obligatoire

#### INDICATEURS

- L'apprenti connaît et respecte les règles de la discrétion et du secret professionnel.

#### SOCLES

- L'apprenti a respecté les règles de la discrétion et du secret professionnel.

11

L'apprenti est capable de documenter ses expériences d'apprentissage.

Obligatoire

#### INDICATEURS

- L'apprenti alimente régulièrement le carnet d'apprentissage.

#### SOCLES

- L'apprenti a régulièrement alimenté le carnet d'apprentissage.
- L'apprenti a veillé à ce que les données soient complètes.