

Organisation d'entreprise 4 (FORIF4)

Code du module	FORIF4
Unité capitalisable	Réseaux informatiques 1 (RESIN1)
Méthodes d'évaluations fixés	2
Métier / Profession	Informaticien qualifié
Diplôme / Certificat	Diplôme d'aptitude professionnelle
Méthodes d'évaluation	Evaluation continue des compétences

Grille d'évaluation du module en entreprise

L'apprenti est en mesure de détecter et de réparer des dysfonctionnements aux niveaux du matériel informatique, du système d'exploitation et des applications de logiciels.

Obligatoire

Indicateurs

- L'apprenti interprète les messages d'erreurs éventuels.
- L'apprenti procède de manière systématique pour isoler le problème.
- L'apprenti effectue des tests pour exclure différentes composantes.
- L'apprenti réunit des informations en consultant des sources externes (Internet, fournisseur) au sujet d'un problème éventuellement déjà connu.
- Le cas échéant, l'apprenti procède à des patches/à des mises à jour du système d'exploitation.
- L'apprenti installe une nouvelle version.
- L'apprenti applique les mesures de sécurisation indiquées.
- Le cas échéant, l'apprenti enregistre des données spécifiques à l'application.
- L'apprenti documente la solution du problème.

Socles

- L'apprenti a détecté les erreurs.
- L'apprenti a expliqué la solution.
- L'apprenti a corrigé les erreurs.
- Le matériel informatique et le système d'exploitation, y compris les applications, fonctionnent de manière irréprochable.

2

L'apprenti est en mesure d'intégrer un ordinateur de poste de travail dans un réseau existant.

Obligatoire

Indicateurs

- L'apprenti intègre un ordinateur de poste de travail opérationnel dans un réseau existant conformément aux instructions.
- L'apprenti se sert de modes d'emploi.
- L'apprenti configure correctement le poste de travail avec les réglages prédéfinis (IP, DNS, DHCP, etc.).
- L'apprenti procède à différents tests de fonctionnement.

Socles

- L'apprenti a identifié les différentes étapes de travail et il a décrit leur utilité.
- L'ordinateur de poste de travail fonctionne correctement au sein du réseau et il est en mesure de communiquer avec d'autres composantes du réseau.

3

L'apprenti est en mesure de gérer des utilisateurs et des autorisations d'utilisateurs au niveau d'une station de travail.

Sélective

Indicateurs

- L'apprenti constitue/gère les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs.
- L'apprenti constitue/modifie les autorisations conformément aux instructions.
- L'apprenti efface/bloque des autorisations en respectant la procédure.
- L'apprenti constitue/modifie/efface des profils d'utilisateurs.
- L'apprenti documente ses étapes de travail en appliquant un schéma indiqué.

Socles

- Les comptes d'utilisateurs fonctionnent de manière irréprochable.
- L'apprenti a correctement attribué les autorisations pour les ressources.
- L'apprenti a documenté les étapes de travail de manière compétente.

4

L'apprenti est en mesure de rétablir un système d'exploitation et des données d'utilisateur conformément aux indications.

Obligatoire

Indicateurs

- L'apprenti tient compte des directives spécifiques à l'entreprise.
- L'apprenti identifie la position des données au cours d'un entretien et de l'analyse du disque dur.
- L'apprenti vérifie s'il y a lieu d'effectuer une sauvegarde préalable (du système d'exploitation et/ou des données).
- L'apprenti sélectionne et applique le logiciel approprié pour la récupération.

Socles

- L'apprenti a rétabli le système d'exploitation et le système est opérationnel.
- L'ensemble des données des utilisateurs se trouvent à l'endroit souhaité.

5

L'apprenti est en mesure de transmettre des connaissances techniques et des comportements à adopter à un client.

Sélective

Indicateurs

- L'apprenti emploie une terminologie appropriée au contact avec le client, au moment de la présentation de nouveau matériel et de nouveaux logiciels.
- L'apprenti transmet ses informations de manière compréhensible et il accorde du temps au client, par exemple pour la résolution de problèmes.
- L'apprenti adopte une attitude prévenante à l'égard du client.
- L'apprenti manifeste sa disposition à répondre aux questions du client.

Socles

- Le client a compris les explications.

6

L'apprenti est en mesure de monter et de connecter du matériel informatique de manière compétente, en tenant compte des aspects d'ordre ergonomique.

Sélective

Indicateurs

- L'apprenti assure le câblage d'un l'ordinateur de poste de travail conformément aux instructions.
- L'apprenti pose les câbles de manière compétente.
- L'apprenti assure le câblage des composantes dans un rack, conformément aux indications.
- L'apprenti tient compte des aspects d'ordre ergonomique correspondant à la situation du client: position de l'écran, position de l'imprimante, souris, inclinaison du clavier, etc.

Socles

- L'apprenti a effectué le montage et la connexion d'une manière compétente et soignée.
- L'apprenti a nettoyé son poste de travail.
- L'apprenti a mis le matériel spécifique au rebut.
- L'apprenti connaît les exigences d'ordre ergonomique pour un poste de travail.

7

L'apprenti est en mesure de rédiger des rapports d'activité cohérents et complets.

Obligatoire

Indicateurs

- L'apprenti documente toutes les étapes de travail effectuées de manière compréhensible.
- L'apprenti applique les règles du traitement de texte.
- L'apprenti se sert des outils de correction automatique.

Socles

- L'apprenti a expliqué toutes les étapes de travail essentielles de manière compréhensible.
- L'apprenti a formaté la documentation de manière compétente et, dans une large mesure, sans commettre d'erreur.

8

L'apprenti est en mesure de conseiller un client d'une manière polie.

Obligatoire

Sociale et personnelle

Indicateurs

- L'apprenti adopte une attitude respectueuse et polie à l'égard du client (à l'écrit et à l'oral).
- L'apprenti respecte la hiérarchie interne.
- L'apprenti traite les demandes du client de manière compétente.

Socles

- Le client était satisfait des conseils.
- L'apprenti s'est exprimé sur un ton poli et respectueux (à l'écrit et à l'oral).

9

L'apprenti est en mesure de rechercher des informations de manière autonome.

Sélective

Indicateurs

- L'apprenti réunit des informations sur Internet au sujet du matériel informatique et des logiciels.
- L'apprenti s'informe au sujet des mises à jour et des tendances récentes.
- L'apprenti consulte des ouvrages spécialisés/des périodiques spécialisés.
- L'apprenti interroge ses collaborateurs.
- L'apprenti s'inscrit sur des forums et il recherche des informations importantes pour son domaine d'activité.
- L'apprenti connaît les termes professionnels courants dans le domaine de l'informatique.
- L'apprenti constitue sa propre base de connaissances.
- L'apprenti utilise les outils de recherche sur Internet.

Socles

- L'apprenti a acquis de nouvelles connaissances professionnelles de manière autonome.
- L'apprenti a mentionné des références (livres, périodiques, Internet).

Nombre de compétences sélectives à évaluer:	2 / 4
--	-------

Nombre de compétences obligatoires à évaluer:	5
--	---