

Code du module:	FORAP3
Unité capitalisable:	Vente spécialisée et marketing (VESPE)
Méthodes d'évaluations fixés:	1
Profession:	Assistant en pharmacie
Diplôme / Certificat:	Diplôme d'aptitude professionnelle
Méthodes d'évaluation:	Commande, Entretien professionnel, Portfolio

Grille d'évaluation du module en entreprise

1	L'apprenti est capable de gérer correctement une commande.
	Sélective
INDICATEURS • L'apprenti connaît les dispositions internes pour la préparation d'une commande. • L'apprenti gère la commande dans les conditions internes en vigueur au sein de l'entreprise. • L'apprenti se sert des différents outils de communication (fax, Internet, téléphone). SOCLES • L'apprenti connaît globalement les dispositions internes. • L'apprenti a correctement géré la commande. • L'apprenti s'est correctement servi des outils de la communication moderne dans des circonstances quotidiennes.	

2

L'apprenti est capable d'effectuer une vente avec conseil sous guidance.

Obligatoire

INDICATEURS

- L'apprenti prend connaissance du souhait du client.
- L'apprenti conseille correctement le client.
- L'apprenti accomplit intégralement toutes les étapes de la vente.
- L'apprenti exécute correctement l'ordonnance médicale.
- L'apprenti explique globalement les particularités et la manipulation des produits traités au cours théoriques à l'école.
- L'apprenti attribue les produits à leur indication thérapeutique.
- L'apprenti respecte les règles de la discrétion.

SOCLES

- L'apprenti a correctement pris connaissance du souhait du client.
- L'apprenti a dispensé des conseils adaptés aux besoins du client.
- L'apprenti a correctement accompli les étapes requises pour la vente.
- L'apprenti a tenu compte des dispositions légales.
- L'apprenti a respecté les étapes requises pour l'exécution correcte de l'ordonnance médicale.
- L'apprenti a correctement expliqué les principales particularités des produits les plus courants.
- L'apprenti a correctement manipulé la majorité des principaux produits.
- L'apprenti a correctement attribué la majorité des principaux produits à leur indication thérapeutique.
- L'apprenti a respecté les règles de la discrétion.

3

L'apprenti est capable de rechercher des informations à propos des classes pharmacothérapeutiques des médicaments.

Obligatoire

INDICATEURS

L'apprenti recherche des informations à propos des classes pharmacothérapeutiques des médicaments.

SOCLES

- Les informations recherchées sont dans l'ensemble correctes.

4

L'apprenti est capable de réaliser une préparation magistrale simple.

Sélective

INDICATEURS

- L'apprenti réalise une préparation magistrale simple.
- L'apprenti rédige correctement l'étiquette de la préparation magistrale.
- L'apprenti se renseigne à propos de l'indication thérapeutique de la préparation magistrale.
- L'apprenti travaille d'une manière soignée et responsable.

SOCLES

- L'apprenti a apprécié l'applicabilité de la préparation magistrale sous guidance.
- L'apprenti s'est appliqué à effectuer la préparation magistrale selon les règles de l'art.
- L'apprenti a correctement rédigé l'étiquetage la préparation magistrale.
- Les informations recherchées à propos de l'indication thérapeutique de la préparation magistrale ont été correctes.
- L'apprenti a respecté les mesures concernant l'hygiène.

5

L'apprenti est capable de préparer correctement les médicaments.

Obligatoire

INDICATEURS

- L'apprenti prépare correctement les médicaments.

SOCLES

- L'apprenti a correctement préparé les médicaments.

6

L'apprenti est capable de gérer les informations internes ainsi que l'entretien de vente avec la discrétion de rigueur.

Sélective

INDICATEURS

- L'apprenti connaît et respecte les règles de la discrétion et du secret professionnel.

SOCLES

- L'apprenti a respecté les règles de la discrétion et du secret professionnel.

7

L'apprenti est capable de documenter ses expériences d'apprentissage.

Obligatoire

INDICATEURS

- L'apprenti alimente régulièrement le carnet d'apprentissage.

SOCLES

- L'apprenti a régulièrement alimenté le carnet d'apprentissage.
- L'apprenti a veillé à ce que les données soient complètes.