Moduldetails konsultieren

Apprentissage en Pharmacie 4 - FORAP4

Code des Moduls:	FORAP4
Leistungsbaustein:	Anspruchsvolle Verkaufstätigkeit (VESPE)
Festgelegte Bewertungsmethoden:	1
Beruf / **Tätigkeit:**	Assistant en pharmacie
Diplom / **Zertifikat:**	Diplôme d'aptitude professionnelle
Bewertungsmethoden:	Betrieblicher Auftrag, Fachgespräch, Portfolio

Bewertungstabelle für die Module im Unternehmen

1	Der Auszubildende ist in der Lage, eine Bestellung korrekt durchzuführen. Obligatorisch

INDIKATOREN

Der Auszubildende kennt die betriebsinternen Gegebenheiten bei der Vorbereitung einer Bestellung.
Der Auszubildende führt eine Bestellung unter den im Betrieb normalerweise gegebenen Umständen und Hilfsmitteln durch.
Der Auszubildende benutzt die unterschiedlichen Kommunikationsmittel (Fax, Internet, Telefon).

SOCKEL

Die betriebsinternen Gegebenheiten sind bekannt.
Die Bestellung wird unter Anleitung korrekt durchgeführt.
Die Mittel der modernen professionellen Kommunikation werden in alltäglichen Arbeitssituationen korrekt angewendet.

2

Der Auszubildende ist in der Lage, einen Verkauf mit Beratung zu tätigen.

Obligatorisch

INDIKATOREN

Der Auszubildende erfasst den Kundenwunsch.
Der Kunde wird korrekt beraten.
Alle Schritte zum Verkauf werden vollständig ausgeführt.
Der Auszubildende führt die ärztliche Verordnung korrekt aus.
Der Auszubildende erläutert die Besonderheiten und Handhabung der bisher in der Schule behandelten Produkte.
Der Auszubildende ordnet die Produkte ihrem Verwendungszweck zu.
Der Auszubildende berücksichtigt die Regeln der Diskretion.

SOCKEL

Der Kundenwunsch ist korrekt erfasst.
Die Beratung ist dem Kundenbedarf korrekt angepasst.
Die erforderlichen Schritte zum Verkauf sind korrekt ausgeführt.
Der legale Rahmen ist berücksichtigt.
Alle Schritte zur korrekten Ausführung der ärztlichen Verordnung sind berücksichtigt.
Die wesentlichen Besonderheiten der Produkte sind korrekt erklärt.
Die Produkte werden korrekt gehandhabt.
Die Produkte sind ihrem Verwendungszweck korrekt zugeordnet.
Die Diskretion ist gewährleistet.

3

Der Auszubildende ist in der Lage, eine Informationssuche bezüglich der Medikamentengruppen zu tätigen.

Obligatorisch

INDIKATOREN

Der Auszubildende sucht Informationen über die bisher in der Schule behandelten Medikamentengruppen nach.

SOCKEL

Die nachgesuchten Informationen sind im Wesentlichen korrekt.

4

Der Auszubildende ist fähig, die Grenzen seiner Kompetenzen zu erkennen und dementsprechend um Hilfe nachzufragen.

Obligatorisch

INDIKATOREN

Der Auszubildende gibt über die Grenzen der Zuständigkeiten des Apothekenhelfers Auskunft.
Der Auszubildende bittet, sofern nötig, um Hilfe.

SOCKEL

Die Grenzen der Zuständigkeiten des Apothekenhelfers sind bekannt Der Auszubildende weiß, sofern nötig, angemessen um Hilfe zu bitten.

5

Der Auszubildende ist in der Lage, die betriebsinternen Informationen und das Verkaufsgespräch mit der nötigen Diskre zu handhaben.

Ausgewählt

INDIKATOREN

Der Auszubildende kennt und berücksichtigt die Regeln der Diskretion und des Berufsgeheimnisses.

SOCKEL

Die Diskretion und das Berufsgeheimnis sind gewährleistet.

6

Der Auszubildende dokumentiert seine Lernerfahrungen.

Ausgewählt

INDIKATOREN

Das „carnet d'apprentissage“ wird regelmäßig geführt.

SOCKEL

Regelmäßiger Eintrag.
Vollständigkeit.

7

Der Auszubildende kann Produkte verkaufsfördernd präsentieren.

Ausgewählt

INDIKATOREN

Der Auszubildende wendet die Prinzipien des Marketings an.

SOCKEL

Die Regeln des Marketings werden im Wesentlichen angewendet.