

Moduldetails konsultieren

Koordination und Durchführung eines vollständigen Services - FORGR6

Code des Moduls:	FORGR6
Leistungsbaustein:	Speisen- und Getränkeservice 6 (SEMEB6)
Beruf / Tätigkeit:	Serveur de restaurant
Diplom / Zertifikat:	Diplôme d'aptitude professionnelle
Bewertungsmethoden:	Arbeitsprobe / Arbeitsaufgabe, Modulbegleitende Kompetenzfeststellung

Bewertungstabelle für die Module im Unternehmen

1	Der Auszubildende ist in der Lage, einen Service zu koordinieren und zu organisieren. Maximale Punktzahl: 18
INDIKATOREN • Er überprüft die Reservierungen. ◦ Er verteilt die Tische. ◦ Er spricht sich mit dem Küchenchef bezüglich etwaiger Änderungen, Empfehlungen usw. ab. ◦ Er kontrolliert die Mise en place. SOCKEL Der Service ist gut koordiniert und organisiert.	

2

Der Lernende ist in der Lage, den Service seines Serviceteams sicherzustellen.

Maximale Punktzahl: 24

INDIKATOREN

- Er empfängt und platziert die Gäste.
 - Er schlägt die Empfehlungen vor.
 - Er nimmt die Bestellungen entgegen.
 - Er schickt die Bestellungen in die Küche.
 - Er serviert.
 - Er bereitet und die Rechnung vor und präsentiert sie.
 - Er verabschiedet die Gäste angemessen.

SOCKEL

Der reibungslose Ablauf des Services ist gewährleistet.

3

Der Auszubildende ist in der Lage, am Ende des Services dafür zu sorgen, dass aufgeräumt ist.

Maximale Punktzahl: 6

INDIKATOREN

- Er richtet die Räumlichkeiten wieder her.
 - Er kontrolliert, ob aufgeräumt ist.

SOCKEL

Das Aufräumen am Ende des Services ist gewährleistet.

4

Der Auszubildende ist in der Lage, die Ausbildungsberichte zu verfassen.

Maximale Punktzahl: 6

INDIKATOREN

Er fasst Berichte sauber und leserlich nach den im Berichtsheft angegebenen Kriterien.

- Er legt regelmäßig schriftliche Berichte vor.

SOCKEL

Die Dokumentation ist auf dem neuesten Stand.

5

Der Auszubildende ist in der Lage, sich zu behaupten.

Maximale Punktzahl: 6

INDIKATOREN

- Er ist selbstsicher.
 - Er reagiert.
 - Er trifft Entscheidungen.

SOCKEL

Das Selbstvertrauen ist sichtbar.