

# Reservierungen und Bestellungen entgegennehmen und einkassieren (FORGR3)

<b>Code des Moduls</b>	FORGR3
<b>Leistungsbaustein</b>	Vertiefung von Empfang und Bedienung (ACSER)
<b>Festgelegte Bewertungsmethoden</b>	0
<b>Beruf / Tätigkeit</b>	Serveur de restaurant
<b>Diplom / Zertifikat</b>	Diplôme d'aptitude professionnelle
<b>Bewertungsmethoden</b>	Arbeitsprobe / Arbeitsaufgabe, Modulbegleitende Kompetenzfeststellung

## Bewertungstabelle für die Module im Unternehmen

1	<p>L'apprenti sait prendre des réservations.</p> <p>Ausgewählt</p>
	<p>Indikatoren</p> <p>Il comprend et s'exprime dans les principales langues véhiculaires du pays. Il sait répondre correctement au téléphone. Il connaît et applique les méthodes de réservation de l'entreprise. Il note correctement les détails de la réservation.</p>
	<p>Socket</p> <p>Dans la plupart du temps les réservations sont prises et enregistrées correctement.</p>

2

**L'apprenti sait prendre des commandes.**

**Obligatorisch**

**Indikatoren**

Il est capable d'expliquer les composants de la carte au client.

Il est capable de noter la commande correctement en utilisant la méthode de l'entreprise.

**Sockel**

La prise de commande est correctement effectuée.

3

**L'apprenti sait rédiger un bon de commande.**

**Ausgewählt**

**Indikatoren**

Il rédige le bon de commande correctement et lisiblement en séparant les différents plats.

Il n'utilise que les abréviations de l'entreprise.

**Sockel**

Le bon de commande est correct et lisible.

4

**L'apprenti sait transmettre le bon de commande à la cuisine (de manière manuelle ou par ordinateur).**

**Obligatorisch**

**Indikatoren**

Il utilise les voies de transmission usuelles de l'entreprise (manuel/système électronique).

Il transmet le bon de commande dans les différents services.

**Sockel**

Le bon de commande est transmis correctement.

5

**L'apprenti sait rédiger et contrôler la facture et la présenter aux clients.**

**Obligatorisch**

#### Indikatoren

Il rédige / édite la facture correctement.

Il compare la facture avec le bon de commande et contrôle le montant à payer.

Il présente la facture correctement.

#### Sockel

La facture est rédigée et présentée correctement.

6

**L'apprenti sait expliquer les différents modes de paiement et il est capable de les appliquer.**

**Obligatorisch**

#### Indikatoren

Il encaisse les factures par : Chèques repas , cartes bancaires, cartes de crédit en espèce.

Il explique le fonctionnement et les différences entre: Chèques repas , cartes bancaires, cartes de crédit en espèce.

#### Sockel

Les différentes méthodes sont connues et appliquées correctement.

7

L'apprenti sait travailler de manière consciencieuse.

Ausgewählt

Sozial und persönlich

Indikatoren

Il est attentif et appliqué.  
Il respecte les consignes.  
Il a un comportement respectueux.

Sockel

La tâche est accomplie avec soin.

8

L'apprenti sait travailler en équipe.

Ausgewählt

Sozial und persönlich

Indikatoren

Il se concerte avec ses collègues.  
Il respecte les accords.  
Il exécute la tâche qui lui a été attribuée.

Sockel

La coopération fonctionne sans heurts majeurs.

L'apprenti est capable d'adapter sa tenue aux exigences de l'entreprise.

Obligatorisch

Sozial und persönlich

#### Indikatoren

Il respecte les consignes de l'entreprise.

Il respecte les règles d'hygiène.

#### Sockel

La tenue est propre et complète et elle correspond aux exigences de l'entreprise.

Anzahl der zu evaluierenden ausgewählten Kompetenzen 0 / 4

Anzahl der zu evaluierenden obligatorischen Kompetenzen 5