Moduldetails konsultieren

Prendre en charge le client et prendre des commandes - FORGR6

Code des Moduls:	FORGR6
Leistungsbaustein:	Participer à l'accueil client et assurer un service spécialisé (ACASS)
Festgelegte Bewertungsmethoden:	0
Beruf / **Tätigkeit:**	
Diplom / **Zertifikat:**	Certificat de capacité professionnelle

Bewertungstabelle für die Module im Unternehmen

1

L'apprenti sait faire un accueil correct.

Ausgewählt

INDIKATOREN

Il accueille le client en saluant poliment.
Il demande si le client a réservé.
Il maîtrise un vocabulaire de base en français.
Il s'occupe du vestiaire du client et l'accompagne à table selon les règles établies.
Il installe le client à table.

SOCKEL

L'accueil est fait plus ou moins correctement.

2

L'apprenti sait prendre des commandes.

Ausgewählt

INDIKATOREN

Il est capable de présenter les différents plats de la carte au client.
Il est capable de noter la commande correctement en utilisant la méthode de l'entreprise.

SOCKEL

Les plats sont présentés plus ou moins correctement.
La commande est prise correctement.

3

L'apprenti sait rédiger un bon de commande.

Obligatorisch

INDIKATOREN

Il rédige le bon de commande correctement et lisiblement en séparant les différentes catégories de mets.
Il n'utilise que les abréviations usuelles de d'entreprise.
Il maîtrise le matériel informatique utilisé dans l'entreprise.

SOCKEL

Le bon de commande est rédigé correctement.

4

L'apprenti sait transmettre le bon de commande à la cuisine (en le déposant personnellement ou en l'envoyant par syst informatique).

Obligatorisch

INDIKATOREN

Il distingue les différents bons (bar, cuisine, cave etc.) Il utilise les voies de transmission usuelles de l'entreprise (système électronique).

SOCKEL

Le bon est transmis correctement.

5

L'apprenti connaît les horaires et disponibilités de l'entreprise.

Ausgewählt

INDIKATOREN

- il connaît les heures de pointe de l'entreprise
- il comprend son horaire

SOCKEL

L'horaire est respecté.

6

L'apprenti adapte sa tenue aux exigences de l'entreprise.

Ausgewählt

INDIKATOREN

- il respecte le style de l'entreprise
- respecte les règles d'hygiène.

SOCKEL

La tenue est adaptée, propre et nette.

7

L'apprenti travaille de manière consciencieuse.

Ausgewählt

INDIKATOREN

Il écoute attentivement .
Il vérifie les données .

SOCKEL

Le travail est bien fait.