

Code des Moduls:	PROIN
Leistungsbaustein:	Projet intégré et stage(s) (PROST)
Festgelegte Bewertungsmethoden:	3
Beruf / Tätigkeit:	Conseiller en vente - francophone
Diplom / Zertifikat:	Diplôme d'aptitude professionnelle

Bewertungstabelle für die Module im Unternehmen

1	Informationen recherchieren, auswählen und zusammenstellen:
Ausgewählt	

2	Der Auszubildende ist in der Lage, den Auftrag zu analysieren und auftragsbezogene Informationen zusammenzustellen.
Ausgewählt	
INDIKATOREN Die Aufgabenstellung wird analysiert. Die auftragsbezogenen Informationen werden zusammengestellt. SOCKEL Die Aufgabenstellung wurde hinreichend verstanden. Die wesentlichen Informationen liegen schriftlich vor und stellen eine geeignete Planungsgrundlage dar.	

3

Arbeitsritte zur Bewältigung einer Arbeitsaufgabe planen:

Obligatorisch

4

Der Auszubildende ist in der Lage, für die durchzuführenden Arbeiten eine Planung zu erstellen und die wesentlichen S in Stichworten festzuhalten.

Ausgewählt

INDIKATOREN

Die Checkliste mit der konkreten Aufgaben- stellung ist vorhanden.

Die zur Erledigung der Aufgaben erforderlichen Schritte werden eigenständig geplant und schriftlich in einer Check-Liste festgehalten.

Die Abfolge der einzelnen Arbeitsschritte wird berücksichtigt.

Unstimmigkeiten und Fehler werden behoben.

SOCKEL

Die Check-Liste ist sachgerecht erstellt und vollständig.

Die wesentlichen Arbeitsschritte werden in Stichworten korrekt beschrieben.

Die Abfolge ist mit geringfügigen Abweichungen richtig wiedergegeben.

5

Entscheidungen zwischen Alternativen treffen:

Ausgewählt

6

Der Auszubildende ist in der Lage, sich für das dem Kunden am besten passende Angebot zu entscheiden und die getr Entscheidung zu begründen.

Ausgewählt

INDIKATOREN

Die getroffene Entscheidung wird begründet.

SOCKEL

Die Begründung ist verständlich und überzeugend dargestellt.

7

Planung umsetzen und Aufgabenlösung durchführen:

Obligatorisch

8

Der Auszubildende ist in der Lage, die geplanten Arbeitsschritte selbstständig und eigenverantwortlich durchzuführen.

Ausgewählt

INDIKATOREN

Die Waren werden entgegengenommen und der Abgleich der Dokumente wird durchgeführt.
Die gelieferten Waren werden auf Qualität und sichtbare Mängel überprüft.
Die entsprechenden Mängel werden auf dem Lieferschein festgehalten.
Die Preisberechnungen in Bezug auf Reduzierung werden vorgenommen.

SOCKEL

Die Waren sind entgegengenommen.
Ein Abgleich der Dokumente hat stattgefunden. Die Vorgehensweise ist korrekt.
Die Waren sind hinsichtlich ihrer Quantität und Qualität überprüft.
Die Mängel sind korrekt auf dem Lieferschein festgehalten.
Die Berechnungen sind korrekt.

9

Der Auszubildende ist in der Lage, das ausgewählte Angebot kundengerecht zu unterbreiten.

Ausgewählt

INDIKATOREN

Der Auszubildende geht auf den Kunden zu und begrüßt ihn.
Der Auszubildende fragt den Kunden nach seinen Wünschen und achtet dabei auf das eigene Verhalten (Sprache, Mimik und Gestik).
Der Auszubildende kann zuhören und unterbreitet dem Kunden ein Angebot.
Der Auszubildende erläutert dem Kunden die Vorzüge der Ware bzw. aus der Warengruppe und kann sich mit dem Kunden austauschen.
Der Auszubildende verabschiedet den Kunden.
Das vorgegebene Zeitfenster wird eingehalten.

SOCKEL

Die Begrüßung des Kunden erfolgt auf Luxemburgisch, ist angemessen und freundlich.
Die Ermittlung des Kundenwunsches ist sprachlich angemessen und erfolgt in einer der drei Sprachen.
Der Verkäufer präsentiert das richtige Angebot.
Die Erläuterungen und der Austausch mit dem Kunden sind angemessen und kundengerecht.
Die Verabschiedung des Kunden ist freundlich, sachgerecht und erfolgt auf Luxemburgisch.
Das Verkaufsgespräch wird in der zur Verfügung stehenden Zeit durchgeführt.

10

Aufgabenlösung mit Planung vergleichen und kontrollieren:

Ausgewählt

11

Der Auszubildende ist in der Lage, seine Ergebnisse mit der Planung abzugleichen.

Ausgewählt

INDIKATOREN

Die durchgeführte Arbeit wird mit dem erstellten Plan verglichen und kontrolliert. Eventuelle Verbesserungen werden vorgenommen.

SOCKEL

Die Arbeitsergebnisse und der erstellte Plan weisen keine Abweichungen auf. Eventuelle Korrekturen wurden abgestimmt und eingearbeitet.

12

Vorgehen bewerten und begründen:

Ausgewählt

Ausgewählt

INDIKATOREN

Anhand der Check - Liste erläutert der Auszubildende seine Vorgehensweise und begründet die Art und Weise der Bearbeitung.

Die Bewertung der Arbeitsaufgabe wird durchgeführt.

SOCKEL

Die Beschreibung erfolgt im Wesentlichen in einer sprachlich angemessenen Art und Weise.

Die Beschreibung ist nachvollziehbar, sachgerecht und inhaltlich schlüssig.

Die Bewertung der Arbeit ist angemessen.

Das Gespräch findet in einem Dialog statt.

Die Gesprächsatmosphäre ist angemessen.